



Gerätewechsel

Aktivierung eines neuen Endgeräts (Smartphone-Wechsel)

Vorbereitung zur Daten-Übertragung von Ihrem alten Smartphone

- 1. Öffnen Sie auf Ihrem alten Smartphone die App VR SecureGo plus.
- Gehen Sie in die Einstellungen über das Zahnradsymbol in der oberen, rechten Ecke.
- Wählen Sie anschließend Gerätewechsel aus und geben Ihren Freigabe-Code ein (Bei Nutzung der biometrischen Daten werden diese alternativ abgefragt).
- Klicken Sie nun auf Gerätewechsel vorbereiten. Ihnen wird ein QR-Code inkl. Code zum Gerätewechsel angezeigt.



Durchführung der Daten-Übertragung auf Ihr neues Smartphone

- Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im App Store (iOS) als auch Google Play Store (Android).
- Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. TAN's abrufen. Alternativ können Sie auch die Nutzung von biometrischen Daten freischalten.
- Als Nächstes haben Sie die Möglichkeit, Diagnosedaten anonym zu teilen. Außerdem können Sie festlegen, ob die App Ihnen Push-Nachrichten senden und die Kamera verwenden darf. Dies empfehlen wir Ihnen.
- Klicken Sie jetzt auf Gerätewechsel durchführen und scannen den QR-Code auf Ihrem alten Smartphone mit dem Neuen ab. Anschließend werden alle Bankverbindungen sowie Kreditkarten übertragen.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.ligabank.de.